

1. PROFICARD LOJALUMO PROGRAMOS BENDROSIOS TAISYKLĖS

UAB „Kesko Senukai Lithuania“ pristato lojalumo programą skirtą meistrams, dirbantiems ir nuolat perkantiems statybų, remonto apdailos ir kitas prekes savo amato arba profesijos tikslais. PROFICARD lojalumo ir nuolaidų kortelė išduodama šių taisyklių nustatyta tvarka.

2. PROFICARD IŠDAVIMAS IR GALIOJIMAS







- 2.1 PROFICARD nuolaidų kortelė išduodama SENUKŲ prekybos centrų didmeninės prekybos skyriuose ir prekių ženklais „Proficentras“ ir „Proficentras 1000“ pažymėtose prekybos vietose SENUKŲ prekybos centre Kaune, Vilniuje (išskyrus Metalo g. 2), Klaipėdoje, Alytuje, Panevėžyje, Ukmergėje, Utenoje, Mažeikiuose, Kaišiadoryse, Elektrėnuose, Rokiškyje, Prienuose, Zarasuose, Telšiuose, Druskininkuose, Šiauliuose, Biržuose (toliau – didmeninės prekybos skyrius).
- 2.2 PROFICARD lojalumo kortelė išduodama fiziniams asmenims nuo 18 m., teisingai užpildžius sutartį. Sutartį galima užpildyti ir ją pateikti didmeninės prekybos skyriuje ar internetu www.senukai.lt
- 2.3 Programos dalyvis įsipareigoja pateikti tikslus, teisingus ir išsamius savo asmens duomenis. Nepateikęs privalomų anketinių duomenų, asmuo Programoje dalyvauti negali. Pasikeitus pateiktiems asmeniniams duomenims, Programos dalyvis privalo apie tai informuoti savo asmeninį didmeninės prekybos vadybininką arba kreipdamasis elektroniniu paštu: meistras@keskosenukai.lt
- 2.4 PROFICARD lojalumo kortelė išduodama ir jei reikia, keičiama nemokamai kreipiantis į didmeninės prekybos skyrius.
- 2.5 Sugadintą, pažeistą ar neveikiančią PROFICARD lojalumo kortelę būtina grąžinti artimiausiam didmeninės prekybos skyriui. Kortelė bus blokuojama, išduodama nauja, į kurią perkeliama sukaupti lojalumo eurai. Kortelės savininko asmens tapatybei nustatyti didmeninio skyriaus vadybininkas gali paprašyti pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.
- 2.6 Pametus PROFICARD lojalumo kortelę būtina kreiptis į artimiausią didmeninės prekybos skyrių. Pamesta kortelė bus blokuojama, išduodama nauja, į kurią perkeliama sukaupti lojalumo eurai. Kortelės savininko asmens tapatybei nustatyti didmeninio skyriaus vadybininkas gali paprašyti pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.
- 2.7 Programos dalyvis vienu metu gali turėti tik vieną aktyvią „PROFICARD“ lojalumo kortelę.
- 2.8 Išduota PROFICARD lojalumo kortelė aktyvuojama per 24 val. darbo dienomis.
- 2.9 PROFICARD lojalumo kortelė galioja 6 mėn. nuo jos išdavimo datos. Jei per 6 mėn. programos dalyvis naudodamasis lojalumo programos teikiamomis naudomis nuperka prekių ir paslaugų už 2000 Eur (su PVM) ir didesnę sumą, Nuolaidų kortelės galiojimas automatiškai pratęsiamas dar 6 mėn. laikotarpiui. Neišpildžius aukščiau minėtos sąlygos Nuolaidų kortelės galiojimas pasibaigia ir tęsiamas nebus.
- 2.10 Į išpirkimo sumą neįskaičiuojami pirkimai, kuriuos pagal projektą „Pilna lentyna“ už Jus atlieka darbuotojai, išskyrus didmeninės prekybos darbuotojus.
- 2.11 Iškilus papildomiems klausimams kreipkitės į Jus aptarnaujantį didmeninės prekybos vadybininką arba el.paštu meistras@keskosenukai.lt arba Tel. nr. 8 700 35 522.

3. PROFICARD NAUDOJIMAS

- 3.1 Su PROFICARD lojalumo kortele klientams **suteikiamos lentelėje pateikiamos nuolaidos nuo mažmeninės kainos** nurodytų prekių grupių prekėms. Išimty, kam nuolaida netaikoma nurodytos žemiau.

Eil. Nr.	Prekių grupė	Nuolaida, procentais	Išimty	
1	Dažai, medienos apsauga	-20	„Nuolaida nesuteikiama – išimty“	-
2	Dažymo, sandarinimo, montažinės priemonės	-20		- Prekių ženklams IGIS, WEBER, KNAUF, CERESIT;
3	Dekoratyviniai vidaus ir lauko šviestuvai	-20		- „Pasidaryk pats“ šviestuvų laidams LEDVANCE;
4	El. įrankiai, statybinė technika, kopėčios	-20	„Nuolaida nesuteikiama – išimty“	- Prekių ženklams KARCHER, AEG, BOSCH, MAKITA, METABO, STANLEY, DEWALT; Betono maišyklėms;
5	Elektros instaliacijos prekės	-20		-
6	Grindų apdailos medžiagos	-20		-Parketlentėms ir parketui; Obliuotoms medinėms grindų lentoms; Medienos plaušo paklotams;
7	Kabeliai, laidai, instaliacinės medžiagos	-20		-
8	Katilinės įranga, vėdinimas, oro kondicionavimas;	-20		- Kietojo kuro katilams ir jų dalims; Dujiniams katilams; Dujinėms kolonėlėms ir jų dalims;
9	Krosnelės, židiniai, kuras, sauna	-20		- ANDRES produkcijai; Saunos krosnelėms ir jų priedams; Kietajam kurui; KARCHER produkcijai; NORDFLAM kietojo kuro plieninėms, ketinėms krosnelėms ir jų dalims; NORDFLAM židinių kapsulėms;
10	Lempos, kiti įv. šviestuvai ir jų priedai	-20		- LIREGUS produkcijai;
11	Mechaniniai įrankiai, el. įrankiai ir jų priedai	-20		- Prekių ženklams BOSCH, MAKITA, METABO, IRWIN;
12	Plytelės ir jų klijavimo sistemos	-20		- KNAUF, CERESIT plytelių klijavimo priedams;
13	Sienų ir lubų apdailos medžiagos	-20		- Medinėms dailylentėms; Apdailinio molio tinkui;
14	Siurbliai ir kanalizacijos sistemos	-20		-KARCHER produkcijai; Granuliuotai druskai; Druskos tabletėms; Vibraciniams siurbliams; Vandens filtrų kasetėms;
15	Smulkūs santechnikos prietaisai ir aksesuarai	-20		- FRANKE produkcijai; Rankšluosčių ir rankų džiovintuvams ELONIKA;
16	Tvirtinimo, kėlimo detalės ir virvės	-20		- KNAUF, ESSVE, SPAX produkcijai;
17	Vandentiekio ir šildymo sistemos	-20		- DEVI, VERI, ISOVER, DANFOSS produkcijai; Dujų balionams ir jų dalims; Aliuminiams radiatoriams; Kolektorinėms spintoms ir jų dalims; ventiliams;
17.1	TDM BRASS žalvarinės, užveržiamos, presuojamos fasoninės dalys; TDM BRASS vandens ventiliai,	-30		-

	vandens ėmimo čiaupai, slėgio regulatoriai			
17.2	SANITAS vamzdžiai su stiklo pluoštu, virinami PN20 vamzdžiai, virinamos plastikinės fasoninės dalys, vandens ventiliai	-25		-
17.3	KORADO plieniniai radiatoriai ir jų dalys, šildymo sistemų ventiliai	-35		-
18	Vonios baldai, keramika, dušo įranga	-20		- PAA, CERSANIT, VILLEROY_BOC produkcijai; TECE vandens padavimo sistemoms, rėmų tvirtinimo ir sandarinimo detalėms, tvirtinimo ir komplektų unitazų dalims; JIKA tvirtinimo ir komplektų unitazų dalims;
19	Kūno apsaugos priemonėms, šiltintiems ir nešiltintiems drabužiams bei avalynei	-20	„Nuolaidos nesuteikiama – išimtis“	-
Nuolaidos paslaugoms (taikoma tik fizinėse parduotuvėse) :				
-	Įrankių nuomai	-	-	25 proc.
-	Dažų spalvinimui	-	-	25 proc.
-	Priekabų nuomai	-	-	25 proc.
-	30 % nuolaida prekių (iki 1.5 t- 9 m ³ .) pristatymui miesto ribose, vieno apsipirkimo metu įsigijus prekių už 850 Eur ir daugiau;			

- 3.1.1 - Perkant prekes priklausančias 3.1 nurodytoms grupėms 10% nuo pirkimo vertės sugrįžta į PROFICARD lojalumo kortelę;
- 3.1.2 3.1 ir 3.1.1 punktuose nurodytos naudos netaikomos:
Fizinėse parduotuvėse akcinėms prekėms t. y. parduotuvėje žaliu ir geltonu kainoženkliais pažymėtoms prekėms. Perkant šias prekes fizinėje parduotuvėje į lojalumo kortelę sugrįžta 5 % pirkinio vertės.
Elektroninėje parduotuvėje (www.senukai.lt) prekėms, pažymėtoms ženklais  ir , 
 Perkant šias prekes taikomos elektroninėje parduotuvėje nurodytos kainos. Perkant prekes pažymėtas ženklais  į lojalumo kortelę sugrįžta 5 % pirkinio vertės.
- 3.1.3 Kitoms prekėms (kurios nepriklauso įvardintoms prekių grupėms 3.1.1 punkte ir 3.1.2. įvardintoms prekėms) taikomos didmeninės kainos (nurodytos kainoženkliais) ir į PROFICARD lojalumo kortelę sugrįžta 5 % pirkinio vertės išskyrus prekes pažymėtas ženklais  ir .
- 3.1.4 Į PROFICARD lojalumo kortelę grįžtanti pirkinio vertė laikoma lojalumo taškais, kur 1 taškas prilyginamas 1 lojalumo euro centui.
- 3.1.5 **iki 99% pirkinio vertės galima padengti** PROFICARD kortelėje sukauptais lojalumo taškais/eurais (įskaitant akcines prekes)* (lojalumo eurais galima atsiskaityti **tik fizinėse parduotuvėse**);
- 3.1.6 Prekių kainos elektroninėje ir fizinėje parduotuvėje gali skirtis.
- 3.2 Taip pat suteikiamos visos nuolaidos (išskyrus nuolaidų kuponus SmartNet nariams), kurios taikomos kitų vykdomų lojalumo programų dalyviams (išskyrus lojalumo programą NAUJAKURYS, Proficard juridiniams

- asmenims)). Jeigu prekei taikoma nuolaida su kita lojalumo kortele didesnė, negu perkant su PROFICARD lojalumo kortele ar atvirkščiai, klientui pritaikoma geresnė nuolaida, nuolaidos nesumuojamos.
- 3.3 Lojalumo taškai/eurai nesikaupia ir su jais negalima atsiskaityti už dovanų korteles, tabako gaminius ir jų priedus (pypkės, žiebtuvėliai ir kt.), akmens anglis, alkoholinius gėrimus, ir kitas akcizais apmokestinamas prekes, prekybos tinklo pirkinį maišelius, taip pat trečiųjų šalių teikiamas paslaugas (išankstinio mokėjimo kortelių papildymą, loterijos bilietus, sąskaitų apmokėjimą, draudimo, pratęstos garantijos paslaugas, elektroninius bilietus ir t.t.).
 - 3.4 Įnešus pinigus jie negali būti naudojami atsiskaitant už dovanų korteles, tabako gaminius ir jų priedus (pypkės, žiebtuvėliai ir kt.), akmens anglis, alkoholinius gėrimus, ir kitas akcizais apmokestinamas prekes, prekybos tinklo pirkinį maišelius, taip pat trečiųjų šalių teikiamas paslaugas (išankstinio mokėjimo kortelių papildymą, loterijos bilietus, sąskaitų apmokėjimą, draudimo, pratęstos garantijos paslaugas, elektroninius bilietus ir t.t.).
 - 3.5 PROFICARD dalyvis turimu kreditu gali naudotis tik fizinėse parduotuvėse.
 - 3.6 PROFICARD lojalumo kortelė galioja **6** punkte nurodytuose SENUKŲ prekybos centruose ir www.senukai.lt elektroninėje parduotuvėje.
 - 3.7 PROFICARD kortelėje sukaupti lojalumo taškai/eurai galioja vienerius kalendorinius metus arba iki kortelės galiojimo pabaigos, kai kortelė galioja trumpiau nei kalendorinius metus. Per vienerius kalendorinius metus sukaupti lojalumo taškai/eurai turi būti panaudoti iki kitų metų paskutinės vasario mėn. dienos. **Lojalumo taškų/eurų panaudojimas galimas tik fizinėse parduotuvėse.** Pasibaigus kortelės galiojimui ir nepratęsus kortelės, taškai/eurai turi būti išleidžiami iki kortelės galiojimo pabaigos datos.
 - 3.8 Fizinėje parduotuvėje būtina PROFICARD lojalumo kortelę pateikti kasininkui prieš atsiskaitant už prekes, o elektroninėje parduotuvėje prisijungti ir pasirinkti kaip aktyvią nuolaidų kortelę www.senukai.lt. (detaliau žr. 4 punkte).
 - 3.9 PROFICARD lojalumo kortelė yra asmeninė kortelė, kuria naudotis turi teisę tik tas asmuo, kurio vardu išduota kortelė arba jo atstovas, kai jį, šiose taisyklėse numatyta tvarka, patvirtina lojalumo programos dalyvis. Lojalumo programos dalyvis privalo saugoti PROFICARD lojalumo kortelę ir jos neperleisti tretiesiems asmenims, išskyrus šiose taisyklėse nurodytus atvejus. UAB „Kesko Senukai Lithuania“ darbuotojai (pvz. kasos darbuotojai) ar kiti įgalioti asmenys turi teisę paprašyti kortelės turėtojo pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.
 - 3.10 UAB „Kesko Senukai Lithuania“ neatsako tais atvejais jei Kortelė ir/arba bet kokie duomenys, susiję su Kortele (jos numeris, slaptažodis, elektroninio prisijungimo duomenys ar kiti duomenys), bet koku būdu buvo perduoti naudotis / atskleisti kitam asmeniui, taip pat tais atvejais, jei pametus ar kitaip praradus Kortelę apie tai nėra nedelsiant pranešama UAB „Kesko Senukai Lithuania“ šių taisyklių nustatyta tvarka.

4. PROFICARD NAUDOJIMAS INTERNETINĖJE (www.senukai.lt) PARDUOTUVĖJE

4.1 LOJALUMO KORTELĖS PRIDĖJIMAS

- 4.1.1 Asmuo norėdamas pasinaudoti turimos PROFICARD lojalumo kortelės teikiamomis naudomis www.senukai.lt, turi užsiregistruoti www.senukai.lt platformoje arba prisijungti prie turimos paskyros www.senukai.lt.
- 4.1.2 Užsiregistravus ir/arba prisijungus prie savo turimos paskyros ir pasirinkus skirtuką PROFICARD yra galimybė savo turimą profilį susieti su savo turima fizine PROFICARD lojalumo kortele ir naudotis PROFICARD lojalumo programos teikiamomis naudomis.
- 4.1.3 Profilio susiejimui naudojamas PROFICARD fizinės kortelės brūkšninis kodas (ID). Lojalumo kortelę galima pridėti įvedus į laukelį „Turi kortelę?“ kortelės brūkšninį kodą (ID) ir pasirinkus „Pridėti

kortelę“. Atlikus šiuos žingsnius, klientui į el. paštą (kuris buvo nurodytas pildant lojalumo sutartį) siunčiamas pranešimas su prašymu patvirtinti lojalumo kortelę. Pranešimas nėra siunčiamas, kai paskyroje www.senukai.lt nurodytas el. paštas sutampa su PROFICARD lojalumo sutartyje nurodytu el. paštu. Po lojalumo kortelės patvirtinimo el. paštu, kliento profilyje prie „Lojalumo programos“ skyrelio automatiškai prisideda papildomas skirtukas PROFICARD.

4.1.4 Kliento vardu prekes įsigyti gali jo atstovas. Tokiu atveju kliento atstovas prie savo turimos paskyros www.senukai.lt turi pridėti kliento lojalumo kortelę (klientas tos pačios lojalumo kortelės prisidėti prie savo paskyros nebegali). Profilio susiejimui naudojamas PROFICARD fizinės kortelės brūkšninis kodas (ID). Lojalumo kortelę galima pridėti įvedus į laukelį „Turi kortelę?“ kortelės brūkšninį kodą (ID) ir pasirinkus „Pridėti kortelę“. Atlikus šiuos žingsnius, klientui į el. paštą (kuris buvo nurodytas pildant lojalumo sutartį) siunčiamas pranešimas su prašymu patvirtinti lojalumo kortelę. Po lojalumo kortelės patvirtinimo el. paštu, kliento atstovo profilyje prie „Lojalumo programos“ skyrelio automatiškai prisideda papildomas skirtukas PROFICARD.

Kai kliento atstovas pats yra lojalumo programos PROFICARD dalyvis, pridėjęs atstovaujamo asmens lojalumo kortelę, savo turimos lojalumo kortelės prie savo paskyros prisidėti negalės.

4.1.5 Klientas turi galimybę iš „Lojalumo programos“ skyrelio arba išskleidžiamame meniu antraštėje pasirinkti pagrindinę lojalumo programą, kuri bus naudojama perkant prekes www.senukai.lt. Toks pasirinkimas atliekamas kliento profilyje „Lojalumo programos“ skyrelyje paspaudus ant „PROFICARD lojalumo programos ir pasirinkus žingsnį „Aktyvuoti Proficard paskyrą“ arba, esant bet kokiam www.senukai.lt puslapyje, išskleidžiamame meniu antraštėje pasirinkus PROFICARD paskyrą. Tik pasirinkus šį žingsnį atsiranda galimybė pirkti ir naudotis PROFICARD teikiamomis naudomis. Šio žingsnio nepasirinkus, PROFICARD naudos paskyroje neveikia.

4.1.6 Klientui turinčiam „NAUJAKURIO“ lojalumo programą taip pat sudaroma galimybė pirkti neprireistravus www.senukai.lt. Detalią instrukciją galite rasti www.senukai.lt dažniausiai užduodamų klausimų skiltyje.

4.1.7 Esant poreikiui asmeninio vadybininko kontaktus galima sužinoti paskambinus bendrąja linija arba didmeninės prekybos linija +370 700 35 522.

5. KLIENTŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

5.1 Duomenų valdytojai, duomenų apsaugos pareigūnai ir kontaktai

5.1.1 Jūsų asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones nustato UAB „Kesko Senukai Lithuania“ (Duomenų valdytojas), įmonės kodas 234376520, tel. +370 700 11 119. Duomenų apsaugos pareigūno kontaktiniai duomenys: tel. (8 37) 304 811, el. paštas duomenuapsauga@keskosenukai.lt.

5.2 Kokie duomenys ir kam naudojami

5.2.1 Jūsų asmens duomenys: vardas, pavardė, mobilaus telefono numeris, el. pašto adresas (tiek nurodytas sutartyje, tiek tas, kuriuo registruotasi www.senukai.lt), miestas/rajonas, lytis, kliento kodas, pirkimo istorija (t. y. pirkimo data bei laikas, pirkimo vieta, pirkimo suma, kainos sudedamosios dalys, pirktos prekės/paslaugos, prekės/paslaugos kodas, jų kiekis, grąžintos prekės ir jų kiekis, grąžinimo data ir laikas, grąžinimo vieta, grąžintos prekės kaina, užsakymo vykdymo stadija, prekės/paslaugos tiekėjas), lojalumo eurų istorija (t. y. lojalumo eurų gavimo/išleidimo kiekis, vieta, data), lojalumo taškų istorija (t. y. lojalumo taškų gavimo kiekis, vieta, data), kortelės numeris, kortelės brūkšninis kodas, kortelės galiojimo stadija, kortelės galiojimo terminas, išpirkimo data, išpirkimo laikotarpis, išpirkta suma, likusi išpirkti suma, atstovo duomenys: vardas, pavardė, el. paštas, tel.nr., išpirkimo data, išpirkta suma, lojalumo eurų istorija, lojalumo taškų istorija, pirkimo istorija tvarkomi kliento lojalumo programos vykdymo bei duomenų valdytojo darbuotojų motyvavimo ir skatinimo tikslais.

5.2.2. Aukščiau nurodyti asmens duomenys būtini tam, kad galėtume išduoti Jums PROFICARD lojalumo kortelę, ją aptarnauti ir pritaikyti geresnes sąlygas Jūsų, kaip lojalaus kliento, pirkiniams. Šio asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra būtinybė sudaryti ir vykdyti mūsų susitarimą dėl PROFICARD lojalumo kortelės išdavimo ir aptarnavimo. Norint dalyvauti lojalumo programoje, turite pateikti sutartyje žvaigždute pažymėtus asmens duomenis. Nepateikus šių duomenų ar nustačius, kad pateikti duomenys yra klaidingi, negalėsite dalyvauti lojalumo programoje. Tokiu atveju turime teisę neišduoti lojalumo kortelės ar be atskiro įspėjimo sustabdyti kortelės galiojimą.

5.2.3 5.2.1. p. bei 5.2.9.p. nurodyti duomenys taip pat reikalingi motyvuoti ir skatinti duomenų valdytojo darbuotojus, siekiant, kad klientai rinktųsi ir prekes įsigytų pas mus. Šio asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas – prieš tai paminėtas teisėtas duomenų valdytojo interesus.

5.2.4. Atsižvelgianti į tai, kokius sutikimus davėte, sutartyje pateiktus Jūsų asmens duomenis tvarkome tiesioginės rinkodaros (įskaitant el. paštu, telefonu, soc. tinkluose, programėlėse) tikslu bendro pobūdžio tiesioginės rinkodaros pasiūlymams siųsti ir/arba automatizuotai atliekamo profiliavimo tikslu individualizuotiems pasiūlymams teikti. Šis asmens duomenų tvarkymas atliekamas tik Jūsų sutikimo pagrindu.

5.2.5. Atliekant automatizuotą profiliavimą individualizuotiems pasiūlymams teikti yra vertinami sutartyje aprašyti Jūsų asmens duomenys ir pirkimo istorija, pagal juos sudaromas Jūsų profilis, siekiant įvertinti Jūsų poreikius, nustatyti su tuo susijusias Jus labiau dominančias prekes bei paslaugas ir jas Jums pasiūlyti bei teirautis Jūsų nuomonės (įskaitant el. paštu, telefonu, soc. tinkluose, programėlėse) dėl siūlomų Jus labiau dominančių prekių ar paslaugų.

5.2.6. Tiesioginės rinkodaros pranešimai (įskaitant nuomonės apie prekes bei paslaugas teiravimąsi) Nuolaidų kortelių turėtojams siunčiami tik kortelių turėtojų nurodytais kontaktiniais duomenimis (įskaitant el. paštu, telefonu, soc. tinkluose, programėlėse).

5.2.7. Atšaukus duotą sutikimą dėl duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros (individualizuotos ir/ar neindividualizuotos) tikslu, tiesioginės rinkodaros pranešimai siunčiami nebebus, išskyrus 5.2.8.p. numatytus atvejus.

5.2.8. Tais atvejais, kai teikdami paslaugas/ parduodami prekes gavome iš Jūsų ar Jūsų atstovo elektroninio pašto kontaktinius duomenis, šiuos kontaktinius duomenis galime naudoti mūsų panašių prekių ar paslaugų rinkodarai, nes Jums yra suteikiama aiški, nemokama ir lengvai įgyvendinama galimybė nesutikti arba atsisakyti tokio kontaktinių duomenų naudojimo pirmiau nurodytais tikslais, kai šie duomenys yra renkami ir, jeigu Jūs iš pradžių neprieštaravote dėl tokio duomenų naudojimo, siunčiant kiekvieną žinutę. Tokiais atvejais 5.2.1.p. nurodytus Jūsų asmens duomenis tvarkysime tiesioginės rinkodaros tikslu teisėto intereso pagrindu (siūlyti panašias prekes bei paslaugas).

5.2.9. Kliento atstovo asmens duomenys: vardas, pavardė, el. paštas, tel.nr., išpirkimo data, išpirkta suma, lojalumo eurų istorija, lojalumo taškų istorija, pirkimo istorija, atstovaujamo asmens vardas, pavardė, el. paštas, telefono numeris, pirkimo istorija, lojalumo eurų istorija, lojalumo taškų istorija, išpirkta suma, likusi išpirkti suma, išpirkimo data, išpirkimo laikotarpis, kortelės galiojimo stadija, kortelės galiojimo terminas, kortelės numeris, kortelės brūkšninis kodas, kliento kodas tvarkomi lojalumo sutarties, pasitelkus kliento atstovą, vykdymo tikslu. Šie asmens duomenys tvarkomi teisėto intereso pagrindu – vykdyti lojalumo sutartį, pasitelkus kliento atstovą.

5.2.10. Jūsų ir Jūsų atstovų asmens duomenis saugosime dvejus kalendorinius metus (t.y. iki atitinkamų antrų kalendorinių metų pabaigos) nuo dalyvavimo PROFICARD programoje pabaigos. Praėjus nurodytam terminui, Jūsų bei Jūsų atstovų asmens duomenys bus nuasmeninami.

5.3 Kas tvarko, gauna asmens duomenis:

5.3.1 Duomenų konfidencialumui ir saugumui užtikrinti taikome griežtas priemones, todėl duomenis gali matyti tik tie darbuotojai, kuriems tai būtina darbo funkcijoms atlikti tais tvarkymo tikslais, kuriuos aprašėme šiose taisyklėse.

5.3.2 Duomenims tvarkyti pasitelksime informacinių sistemų priežiūrą (kortelėms aptarnauti) atliekančius paslaugų teikėjus, klientų apklausų vykdymo, sutarčių skaitmenizavimo, profiliavimo, socialinių tinklų administravimo, pašto siuntų, el. laiškų ir SMS siuntimo paslaugas teikiančias įmones bei lojalumo programos vykdytoją UAB "Kesko Senukai Digital".

5.3.3 Jūsų sutikimu sutartyje nurodytus Jūsų asmens duomenis teikiame UAB „Kesko Senukai Digital“ (įmonės kodas 303686899), kad ši įmonė Jūsų pateiktus asmens duomenis galėtų tvarkyti savo tiesioginės rinkodaros (įskaitant el. paštą, telefoną) ir / ar profiliavimo tikslu šiose Taisyklėse nustatytu būdu.

5.4 Jūsų ir Jūsų atstovo, kaip duomenų subjekto, teisės

5.4.1 Turite teisę susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis, reikalauti ištaisyti duomenis, taip pat, esant pagrindui, reikalauti ištrinti asmens duomenis, apriboti asmens duomenų tvarkymą. Teisės aktais numatytais atvejais turite teisę į duomenų perkeliamumą, profiliavimo atveju, reikalauti žmogaus įsikūnimo, pareikšti savo požiūrį, užginčyti sprendimą.

5.4.2 Jūs turite teisę bet kuriuo metu atšaukti duotą sutikimą dėl duomenų tvarkymo.

5.4.3 Turite teisę nesutikti, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros ir profiliavimo tikslais.

5.4.4 Taip pat turite teisę dėl su asmeniniu konkrečiu atveju susijusių priešasčių bet kuriuo metu nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi lojalumo sutarties, pasitelkus kliento atstovą, vykdymo tikslu ir /ar duomenų valdytojo darbuotojų motyvavimo ir skatinimo tikslu. Tokiu atveju nurodytu tikslu nebetvarkysime asmens duomenų, išskyrus, kai duomenys tvarkomi dėl įtakingų teisėtų priešasčių, kurios yra viršesnės už duomenų subjekto interesus, teises ir laisves, arba siekiant pareikšti, vykdyti at apginti teisinius reikalavimus.

5.4.5 Savo teises, galite įgyvendinti kreipiantis į Duomenų valdytojo prekybos vietą (pateikdami raštišką prašymą) arba el. parašu pasirašytą prašymą atsiunčiant el. pašto adresu info@keskosenukai.lt.

5.4.6 Jei manote, kad Jūsų teisės buvo pažeistos, galite pateikti skundą priežiūros institucijai (Lietuvoje - Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija).

6. PROFICARD LOJALUMO KORTELĖ GALIOJA šiuose SENUKŲ prekybos centruose:

KAUNE

Draugystės g. 8 C, tel. 8 612 71 252

Jonavos g. 62, tel. 8 640 33 925

Islandijos pl. 32 (MEGA), tel. 8 656 13 238 arba 8 656 87 685

Veiverių g. 148, tel. 8 700 35 522

VILNIUJE

P. Lukšio g. 34 (BANGINIS), tel. (8 5) 252 52 54 arba 8 650 38 035

Ukmergės g. 244, tel. (8 5) 249 23 74 arba 8 656 13 580

Vikingų g. 3, tel. (8 5) 252 52 33 arba 8 650 77 443

Savanorių pr. 174P Vilnius, tel. 8 5 243 3333

V. Pociūno g. 10, tel. 8 652 87083 arba 8 656 87532

Dangeručio g. 1, tel. 8 640 35363

KLAIPĖDOJE

Šilutės pl. 35 A, tel. 8 655 69 576

Liepų g. 81 tel. 8 655 36 682 arba 8 655 01 255

PANEVĖŽYJE

Darbo a. 7, tel. (8 45) 506 614 arba 8 656 72 815

ŠIAULIUOSE

Pramonės g. 6, tel. (8 413) 93 375, arba 8 616 07 792

KAIŠIADORYSE

Gedimino g. 116, tel. (8 346) 60 660 arba 8 655 25 117

ELEKTRĖNUOSE

Draugystės g. 13, tel. 8 655 25 117

UTENOJE

J. Basanavičiaus g. 52, tel. (8 389) 64 106 arba 8 699 85 309

UKMERGĖJE

Kauno g. 120 B, tel. (8 340) 60 211 arba 8 652 77 390

MAŽEIKIUOSE

Tirkšlių g. 5 E, tel. (8 443) 35 222 arba 8 656 84 721

ROKIŠKIO RAJ.

Parokiškės k., tel. (8 458) 71 510 arba 8 656 33 169

ZARASUOSE

Savanorių g. 18, tel. (8 458) 71 510 arba 8 656 33 169

ALYTUJE

Statybininkų g. 71 A, tel. (8 315) 65 093 arba 8 614 49 346

PRIENUOSE

Vytauto g. 41/45, tel. (8 319) 60 119 arba 8 650 56 372

TELŠIUOSE

Luokės g. 76-2, tel. (8 444) 31 520 arba 8 656 42 603

DRUSKININKUOSE

M. K. Čiurlionio g. 120 B, tel. (8 313) 69 036 arba 8 615 93 029

BIRŽUOSE

Rotušės g. 24A, tel. 8 650 89 350

Nuolaidų kortelė galioja www.senukai.lt

Klientų aptarnavimo centro kontaktai:

El. paštas: pagalba@senukai.lt

Tel. nr.: +370 700 11 119

7. INFORMACIJA APIE PREKIŲ GRAŽINIMĄ

- 7.1 Gražinant prekę, už kurią perkant buvo suteikti lojalumo eurai, už šią prekę suteikti lojalumo eurai bus nurašomi iš lojalumo kortelės.
- 7.2 Jei mokant už prekę dalis sumos buvo atsiskaityta lojalumo eurais, prekės gražinimo metu lojalumo eurai gražinami atgal klientui į PROFICARD lojalumo kortelės sąskaitą. Apskaičiuojant gražinamus lojalumo eurus galima paklaida.
- 7.3 Jeigu pirkimo dokumente yra nurodyta, kad prekė piršta su PROFICARD lojalumo kortele, arba gražinant prekę buvo pateikta PROFICARD lojalumo kortelė, tokia prekė gali būti gražinama per 365 k. d. (nuo prekės įsigijimo dienos, jei prekė neturi tinkamumo naudoti termino), išskyrus išimtis:
 - 7.3.1 Išimtis taikoma matuojamoms prekėms, kurios buvo nukirptos, pasvertos, išpjautos ar paruoštos pagal kliento pageidavimą. Tokias prekes galima gražinti tik jeigu yra pilna pakuotė, rulonas. Taip pat išimtyms taikomos maisto prekėms, tabako gaminiais, parfumerijos, kosmetikos ir tualetiniams preparatams, telefonų sąskaitų papildymams, loterijos bilietams, knygoms, laikraščiams ir žurnalams, augalams, žaislams, žaidimams (išskyrus sporto ir meškeriojimo reikmenis).

- 7.3.2 Buitinei technikai, vaizdo ir garso prekėms, informacinių technologijų prekėms ir telefonams, lemputėms galioja 30 k. d. (nuo prekės įsigijimo dienos) grąžinimo garantija su PROFICARD lojalumo kortele. Tokias prekės priimamos, jeigu prekės pirktos su lojalumo kortele (nurodyta pirkimo dokumente) arba grąžinant prekes pateikta lojalumo kortelė.
- 7.4 Jei prekė turi tinkamumo naudoti terminą, ji gali būti grąžinama laikantis aukščiau nurodytų sąlygų, kai iki tinkamumo naudoti termino pabaigos yra likę ne mažiau kaip 2/3 termino (nuo prekės pardavimo klientui).

8. PROGRAMOS PABAIGA

8.1 Dalyvavimas Programoje gali pasibaigti:

- 8.1.1 Programos dalyvio prašymu, kuriuo pageidaujama nutraukti dalyvavimą Programoje; (paskyros panaikinimas www.senukai.lt nelaikomas dalyvavimo lojalumo programoje pabaiga);
- 8.1.2 Programos dalyviui neįvykdžius Taisyklių 2.9 p. nurodytų sąlygų;
- 8.1.3 Pasibaigus PROFICARD lojalumo kortelės galiojimo laikui;
- 8.1.4 UAB „Kesko Senukai Lithuania“ panaikinus programą;
- 8.2 UAB „Kesko Senukai Lithuania“ taip pat pasilieka teisę pašalinti Lojalumo programos dalyvius iš Lojalumo programos, jeigu Lojalumo programos dalyvis naudojasi Lojalumo programa pažeisdamas šias Taisykles ir (arba) kitaip bandydamas pakenkti Lojalumo programos saugumui ir (arba) bandydamas pakenkti kitiems lojalumo programos dalyviams.

9. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 9.1 UAB „Kesko Senukai Lithuania“ pasilieka sau teisę keisti PROFICARD lojalumo kortelės naudojimosi taisykles arba nutraukti nuolaidų programą.
- 9.2 Prekių pardavimo tvarka yra numatyta pardavėjo Prekių pardavimo taisyklėse. Taisyklės skelbiamos atitinkamai Pardavėjo interneto svetainėje www.keskosenukai.com ir www.senukai.lt
- 9.3 Šios Taisyklės sudarytos ir Kortelė išduota vadovaujanti Lietuvos Respublikoje taikomais teisės aktais.
- 9.4 Visi ginčai, kylantys iš šių Taisyklėmis ar susiję su PROFICARD kortele, PROFICARD lojalumo programa sprendžiami derybomis, nepavykus susitarti – Lietuvos Respublikos teismuose.